

Reklamačný formulár

1. Prevádzkovateľ (predávajúci) – voči ktorému sa reklamácia uplatňuje:

Erik Márton s.r.o. , so sídlom Lehnice 97, 930 37 Lehnice, IČO: 45508950, zapísaná v OR vedenom okresným súdom Trnava, Odiel: Sro, Vložka č.: 28382/T , DIČ: 2023028216,, e-mailová adresa info@najtelo.com.

Dôležité: Reklamované zásielky zasielajte so sprievodným listom, číslom objednávky alebo kópiou faktúry na adresu:

Erik Márton s.r.o. , Nová cesta 85/115 Jelka.

NAJVÝHODNEJŠIA FORMA PRE VRÁTENIE TOVARU :

Zásielkovňa pobočky – výdajné miesta - **Kam a za koľko doručujeme cez službu Medzi Nami? Na Slovensku už od 2,50 EUR!**

Ako služba funguje?

Službu odosielania zásielok **Medzi Nami** môžete využiť ako **najvýhodnejší spôsob zasielania reklamovaného tovaru ku nám naspäť**. Je to **najpohodľnejší spôsob vrátenia tovaru až ku nám do skladu**.

2. Objednávateľ (kupujúci) – ktorý reklamáciu uplatňuje:

- meno a priezvisko/názov/obchodné meno:
- adresa trvalého pobytu/sídla/miesta podnikania:
- dátum narodenia/IČO:
- e-mailová adresa:
- telefónne číslo:
- adresa* pre komunikáciu a doručenie výsledku reklamácie:
- objednávateľ žiada o doručenie výsledku reklamácie na adresu sídla Prevádzkovateľa, na ktorej si Objednávateľ výsledok reklamácie osobne prevezme: Áno/Nie***
- bankový účet** pre doručenie výsledku reklamácie:

3. Reklamovaný produkt:

- názov produktu (model, veľkosť balenia):
- výrobca/dodávateľ produktu (značka):
- číslo faktúry vystavenej Prevádzkovateľom k produktu (je totožné s číslom objednávky produktu):

4. Popis vady produktu:

- popis vady, pre ktorú Objednávateľ produkt reklamuje:

5. Objednávateľom preferovaný spôsob vybavenia reklamácie:

- oprava produktu, výmena produktu alebo jeho súčasti, odstúpenie od kúpnej zmluvy a vrátenie kúpnej ceny, poskytnutie primeranej zľavy z kúpnej ceny

6. Dátum vyplnenia a odoslania tohto reklamačného formulára

7. Podpis Objednávateľa:

- na túto adresu bude odoslaný výsledok reklamácie (napr. opravený produkt, vymenený produkt, oznámenie o zamietnutí reklamácie atď.)
- na tento účet bude odoslaný výsledok reklamácie (napr. zľava z kúpnej ceny)
- ponechajte alebo zakrúžkujte platný údaj
- nie je pre Prevádzkovateľa záväzný, Prevádzkovateľ naň však bude prihliadať spolu s povahou reklamovanej vady a ďalšími skutočnosťami v zmysle platných právnych predpisov
- najmä ak je reklamačný formulár uplatňovaný osobne alebo písomne

Na zodpovednosť za vady produktov, záruku a uplatňovanie práv z nich (reklamáciu) sa vzťahujú ustanovenia článku VI. a súv. Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti **Erik Márton, s.r.o.**